

Kamila Lademan  
Specjalista ds. Obsługi Klienta

Poznań, 18.06.2024 r.

ul. Żwirki i Wigury 21  
12-123 Murowana Goślina

Szanowny Pan  
Artur Filipowicz  
Kierownik Działu Obsługi Klienta

TeleCom Sp. z o.o.  
ul. Telekomunikacyjna 1  
22-333 Poznań

Dotyczy: **Wniosek o podwyżkę wynagrodzenia**

Szanowny Panie Kierowniku,

Z zaangażowaniem i satysfakcją pracuję w TeleCom Sp. z o.o. na stanowisku Specjalisty ds. Obsługi Klienta już od 3 lat. Przez ten czas miałam okazję nie tylko rozwinąć swoje umiejętności w zakresie obsługi klienta, ale także przyczynić się do podniesienia jakości usług świadczonych przez naszą firmę.

W ciągu ostatnich 12 miesięcy udało mi się osiągnąć następujące rezultaty:

- Pilotowałam projekt wdrożenia nowego systemu obsługi klienta i udało się tego dokonać przed terminem i w ramach budżetu, co skróciło średni czas obsługi zgłoszenia o 15%.
- Pozyskałam 150 nowych klientów w ciągu ostatniego kwartału poprzez aktywną promocję naszych usług podczas rozmów z klientami.
- Wdrożyłam usprawnienia w procesie obsługi reklamacji, co zaoszczędziło firmie 30 roboczogodzin miesięcznie.
- Otrzymałam pozytywne oceny od 98% obsłużonych klientów w ciągu ostatniego roku.

Ponadto, w ostatnim czasie przejęłam dodatkowe obowiązki, takie jak szkolenie nowych pracowników i nadzór nad ich pracą, co wykracza poza mój początkowy zakres zadań. Regularnie podnoszę też swoje kwalifikacje poprzez udział w szkoleniach z zakresu obsługi klienta i komunikacji.

Biorąc pod uwagę moje zaangażowanie, wyniki i rosnący zakres obowiązków, chciałabym prosić o rozważenie podwyżki mojego wynagrodzenia o 20%.

Według moich badań rynku, średnie wynagrodzenie na podobnym stanowisku w naszej branży to 6500 zł brutto. Moje obecne wynagrodzenie to 5000 zł brutto. Jestem przekonana, że taka zmiana byłaby adekwatna do moich obecnych kompetencji i wkładu w rozwój TeleCom Sp. z o.o.

Wierzę, że moja dalsza praca na tym stanowisku, już z dostosowanym wynagrodzeniem, przyniesie firmie jeszcze lepsze rezultaty. Jestem pełna energii i pomysłów na to, jak możemy razem podnosić jakość obsługi naszych klientów.

Dziękuję za poświęcony czas i rozważenie mojej prośby. Będę wdzięczna za możliwość spotkania i przedyskutowania szczegółów.

Z poważaniem,

Kamila Lademan